ABI Product logo

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  | УТВЕРЖДАЮ  Директор ДИКТ |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ А.В. Балабанов |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |
|  |  | Заказчик |
|  |  | \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ |
|  |  | «\_\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2016 г. |

**4.2.2.3. Результаты тестирования по итогам обучения**

Проект:

г. Владимир, 2016

# Присутствовали

|  |  |
| --- | --- |
| **Роль в подгруппе** | **Ф.И.О.** |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |
|  |  |  |

# Цели

Обучить персонал выполнению своих БП до 7 уровня (обучения операциям) в системе. Обучение операциям (7 уровень детализации БП) вне системы проводится только в случае изменения этих операций.

# Тестирование

Сотрудник должен знать, как выполняются его процессы до 7 уровня детализации и знать, что делать и к кому обращается в случае не стандартных ситуаций или необходимости получить совет.

## Результаты тестирования

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | Вопрос 1. | Вопрос 2 | Вопрос 3 | Вопрос 4 | Вопрос 5 | Итоговый балл | Заключение о готовности к работе в новой системе |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

## Комментарии

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Ф.И.О. | К кому обращаться в случае ситуации 1 | К кому обращаться в случае ситуации 2 | К кому обращаться в случае ситуации 3 | К кому обращаться в случае ситуации 4 | К кому обращаться в случае ситуации 5 | Итоговый балл | Заключение |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |

# Комментарии

* По вопросу №3 не дано ни одного ответа, попавшего в точку зрения экзаменатора.
* Наименее раскрытыми оказались ответы на вопрос №4.
* Не знают, к кому обращаться в случае ИТ проблем

# Рекомендации по результатам обучения и тестирования

* Вопрос №4 актуален при принятии решения о порядке ведения управленческого учёта
* Провести повторное обучение по решению ИТ проблем